



Privacyverklaring

Als u een geschil indient bij de Geschilleninstantie Pensioenfondsen dan hebben we daarbij persoonsgegevens van u nodig. We vinden het belangrijk dat u weet wat wij met deze persoonsgegevens doen. En wat uw rechten daarbij zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

Welke gegevens gebruiken we

Voor het registreren van uw klacht vragen we uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Afhankelijk van het geschil dat u indient, kunnen er ook andere gegevens worden gevraagd, zoals financiële gegevens, burgerlijke staat of medische gegevens. Bij het indienen van uw geschil vragen we uw toestemming om uw persoonsgegevens te mogen verwerken.

Wat wordt bedoeld met het verwerken van persoonsgegevens

Verwerken van persoonsgegevens houdt in: alles wat een organisatie met persoonsgegevens kan doen, van verzamelen tot en met vernietigen. Verwerken is dus een zeer ruim begrip.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de behandeling van uw geschil.

Van wie krijgen we uw gegevens

In de meeste gevallen geeft u uw gegevens zelf aan ons door. Er kan ook informatie door uw pensioenfonds met ons gedeeld worden over uw geschil. Via de mijn-omgeving heeft u altijd inzage in de informatie die het pensioenfonds met ons deelt over uw geschil. Indien nodig worden document ook per post met u gedeeld.

Met wie delen we uw gegevens

Als u kiest voor bemiddeling worden uw gegevens gedeeld met de Ombudsman Pensioenen. Als u kiest voor beslechting worden uw gegevens gedeeld met de leden van de geschillencommissie. Zij hebben uw gegevens nodig voor de bemiddeling en/of beslechting van uw geschil. We delen uw gegevens niet met andere partijen.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens

Uw gegevens worden (tijdelijk) opgeslagen op onze website en in ons IT-systeem. Met de leveranciers van deze systemen hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten zodat zij uw gegevens overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke eisen mogen verwerken. Verder hebben alleen medewerkers van GIP toegang tot uw gegevens die belast zijn met het voorbereiden en begeleiden van geschilbemiddeling en geschilbeslechting.

Welke communicatie leggen we vast

We leggen in ons IT-systeem alles vast wat we met u afspreken. Het gaat daarbij onder meer om:

- Brieven en mails die we sturen
- Brieven en mails die we van u ontvangen
- Verslagen van telefoongesprekken die we met u voeren
- Berichten die we met u delen via het portaal

Hoe zorgen we dat uw gegevens veilig zijn bij ons

Onze website en ons IT-systeem zijn goed beveiligd en we nemen regelmatig extra maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

Hoe lang bewaren we uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist door toepasselijke wet- en regelgeving. Ons privacybeleid bepaalt specifiek de duur van de bewaartermijnen voor verschillende categorieën van persoonsgegevens. Na het verstrijken van de in ons privacy beleid vastgestelde bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd, geanonimiseerd of anderszins geëlimineerd, zodat er geen verdere verwerking of toegang tot deze gegevens plaatsvindt.

We gebruiken cookies

Op onze website gebruiken we functionele cookies voor een optimale werking van onze website. Deze cookies bevatten geen herleidbare persoonsgegevens. Ook maken we geen gebruik van commerciële cookies. Voor een nadere toelichting verwijzen we u naar ons [cookiebeleid](#) dat op onze website gepubliceerd staat.

Regels en wetten voor privacy

We houden ons aan de wetten en regels voor privacy. Daarbij gaat het in het bijzonder om:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming
- de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uw rechten

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens zijn in de wet geregeld. U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen/inzien
- uw gegevens bij ons laten veranderen als die niet kloppen
- uw gegevens bij ons aanvullen
- uw gegevens bij ons laten verwijderen
- uw toestemming intrekken dat we uw gegevens mogen gebruiken
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens

Toelichting op het intrekken van toestemming en het verwijderen van gegevens

Houd er rekening mee dat we uw geschil niet (verder) kunnen behandelen als u uw toestemming intrekt om uw gegevens te mogen verwerken. Ook mogen we niet altijd meewerken aan een verzoek tot verwijdering omdat de archiefwet ons in bepaalde gevallen verplicht om informatie te bewaren.

Vragen of verzoek met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens

Bel ons gerust als u vragen heeft. U bereikt ons op 030 20 29 147. U kunt uw vraag of verzoek ook indienen via het [contactformulier](#) op onze website. Stuur u liever een brief? Dat kan. Ons adres is:

Geschilleninstantie Pensioenfondsen
Varrolaan 126
3584 BW Utrecht

Een klacht indienen over ons gebruik van uw persoonsgegevens

Als u een klacht heeft over hoe we met uw persoonsgegevens om zijn gegaan, horen we dat graag. Als we er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U leest meer over deze mogelijkheid op de [site](#) van de AP.

We kunnen deze privacyverklaring veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Op onze website vindt u altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van 1 juni 2024.