Leidraad Onafhankelijk en onpartijdig beslechten voor leden van de geschillencommissie

Versie 2 november 26

Inleiding

De Wet toekomst pensioenen en daarop gebaseerde lagere wet – en regelgeving stelt eisen aan de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van leden van de geschillencommissie van de Geschilleninstantie Pensioenfondsen. Daarnaast heeft de Geschilleninstantie Pensioenfondsen zelf vanuit de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting de wettelijk plicht om de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de leden van de geschillencommissie te waarborgen. Vanuit dit kader heeft de Geschilleninstantie Pensioenfondsen een aantal uitganspunten geformuleerd die voor alle leden van de geschillencommissie gelden en voor alle medewerkers van de geschilleninstantie.

Uitgangspunten voor geschilbeslechters bij beslechting

1. Een geschilbeslechter behandelt bij de Geschilleninstantie Pensioenfondsen geen geschillen waarbij een partij betrokken is waarmee de geschilbeslechter een zodanig relatie heeft of heeft gehad dat in redelijkheid kan worden getwijfeld aan de onpartijdigheid van de geschilbeslechter. De Aanbevelingen van de Leidraad onpartijdigheid en nevenfuncties in de rechtspraak van januari 2014 zijn hierbij van toepassing.

2. Een geschilbeslechter waakt zelf over de eigen onpartijdigheid en onafhankelijkheid. Indien een geschilbeslechter onverhoopt te maken krijgt met een situatie waarbij er naar objectieve maatstaven in redelijkheid kan worden getwijfeld aan de onafhankelijkheid en/of onpartijdigheid van de geschilbeslechter, dient de geschilbeslechter de voorzitter van de geschillencommissie van de Geschilleninstantie Pensioenfondsen hierover direct te informeren. Zie ook procesreglement artikel 55, lid 5.

Voorbeelden hiervan kunnen zijn:

i. De geschilbeslechter wil in de nabije toekomst een nieuwe hoofd- of nevenfunctie gaan vervullen die resulteert, of kan resulteren, in belangenverstrengeling ten opzichte van het geschil waarop de geschilbeslechter is aangewezen.

ii. De geschilbeslechter heeft zelf publiekelijk een concreet standpunt ingenomen over een onderwerp dat gelijk of zeer vergelijkbaar is met de kern van het geschil waarop de geschilbeslechter is aangewezen. Het beeld van vooringenomenheid kan hierdoor onpartijdigheid in de weg staan.

iii. De geschilbeslechter is vanuit een andere hoofd – of nevenfunctie werkzaam bij een organisatie die betrokken is, of is geweest, bij een van de partijen die bij het geschil betrokken zijn waarop de geschilbeslechter is aangewezen.

iv. De organisatie waar de geschilbeslechter vanuit een andere hoofd – of nevenfunctie werkzaam is, heeft actief een concreet standpunt uitgedragen over een geschilpunt dat gelijk of zeer vergelijkbaar is met een geschil waarop de geschilbeslechter is aangewezen.

3. Een geschilbeslechter onthoudt zich tijdens de behandeling van een geschil van gedrag dat de schijn van partijdigheid zou kunnen oproepen.

Uitgangspunten voor geschilbeslechters naast beslechting

1. Een geschilbeslechter die werkzaam is voor de Geschilleninstantie Pensioenfondsen becommentarieert geen uitspraken van de geschillencommissie. Daarbij gaat het zowel om vakinhoudelijke publicaties als commentaar op sociale media. Het maakt daarbij geen verschil of de geschilbeslechter zelf wél of geen onderdeel uitmaakte van de betreffende geschillencommissie.

2. In algemene zin onthoudt een geschilbeslechter die werkzaam is voor de Geschilleninstantie Pensioenfondsen zich van handelen dat naar objectieve maatstaven in redelijkheid gezien kan worden als gedrag dat een negatieve invloed heeft op de reputatie van de Geschilleninstantie Pensioenfondsen als onafhankelijke en onpartijdige adr-instantie voor de pensioenfondsensector.

Uitgangspunten voor de Geschilleninstantie Pensioenfondsen in relatie tot geschilbeslechters

1. De verplichting om uitsluitend te werken met onafhankelijke en onpartijdige geschilbeslechters is opgenomen in artikel 55 van het procesreglement.

2. Binnen de sollicitatieprocedure van een geschilbeslechter wordt de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de betreffende geschilbeslechter in algemene zin vastgesteld.

3. In de overeenkomst van opdracht die de Geschilleninstantie Pensioenfondsen met iedere geschilbeslechter apart aangaat, is de plicht opgenomen dat geschilbeslechters zich onafhankelijk en onpartijdig dienen op te stellen bij de beslechting van geschillen.

4. De voorzitter van de geschillencommissie beslist per voorgelegd geschil uit hoeveel leden de geschillencommissie bestaat, wijst de leden van de geschillencommissie aan die het geschil behandelen en wijst de commissievoorzitter aan. De voorzitter van de geschillencommissie kan beoogde commissieleden bevragen op onafhankelijkheid en onpartijdigheid inzake het voorgelegde geschil. Dit geldt ook voor de beoogde commissievoorzitter.