

# Handleiding mijn-omgeving

Altijd op de hoogte van de status van uw geschil

1	Algemene informatie	2
2	Informatie bekijken	3
3	Correspondentie toevoegen	4
4	Contactgegevens wijzigen	5

# 1 Algemene informatie

U kunt uw geschil online indienen bij GIP. Daarbij vragen we toestemming om digitaal met u te mogen blijven communiceren. Als dit het geval is en uw geschil in behandeling wordt genomen, krijgt u toegang tot een persoonlijke mijn-omgeving.

## **Veilig en eenvoudig**

Vanwege privacy redenen communiceren we zo min mogelijk per e-mail. In de mijn-omgeving kunt u veilig en eenvoudig informatie delen met ons.

## **Eerste keer inloggen**

Via een bevestigingsmail krijgt u een link waarmee u een wachtwoord in kunt stellen. Dit wachtwoord is vervolgens gekoppeld aan het e-mailadres waarnaar de mail gestuurd is. U logt hierna in met dit e-mailadres en met uw nieuwe wachtwoord.

## **Als u iemand gemachtigd heeft**

Als u iemand gemachtigd heeft, krijgt deze persoon namens u toegang tot de persoonlijke mijn-omgeving.

## **Inhoud mijn-omgeving**

De mijn-omgeving biedt de volgende functionaliteiten:

1. Informatie over uw geschil bekijken (bladzijde 3)
2. Correspondentie toevoegen (bladzijde 4)
3. Uw gegevens wijzigen (bladzijde 5)

## 2 Informatie bekijken

Via onze website logt u in op uw persoonlijke mijn-omgeving:



Vult hierna uw e-mailadres in en het wachtwoord dat u zelf aangemaakt heeft:

Samen naar een oplossing

**GIP**  
Geschillen  
Instantie  
Pensioenfondsen

**Login**

E-mailadres  
naam@domein.com

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

**Log in**

Nog geen toegang of hulp nodig bij het inloggen? [Neem contact op](#)

Op de homepagina vindt u aan de linkerkant een overzicht van uw geschillen. In het voorbeeld hieronder zijn dat er drie. Aan de rechterkant staan uw gegevens. Als u meer wilt weten over een geschil kunt op het geschil waarover u meer wilt weten klikken.

**GIP** Indiener John Doe

Home pagina Gegevens

### Home pagina

Overzicht geschillen				
Dossiernummer	Onderwerp	Status workflow ges...	Behandelaar	Creatie datum geschil
143	a	3. Beslechting		6-11-2023
62	test	2. Bemiddeling	Mario Dominicus	5-10-2023
23	Test geschil	5. Afgerond	Steven Leussink	14-8-2023

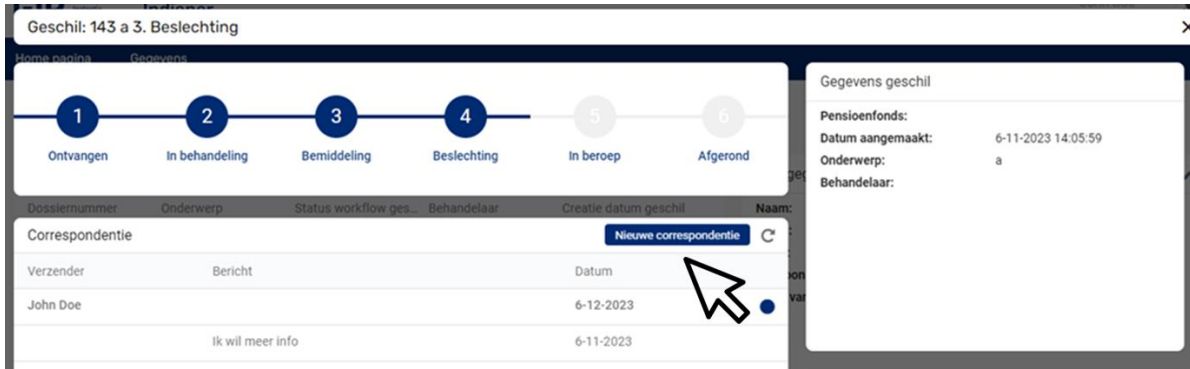
**Mijn gegevens**

**Naam:** John asdf Doe  
**Adres:** Sesamstraat 9  
**Email:** john.doe@vobesoftware.com  
**Telefoon nr.:** 234234234  
**Wijze van communicatie:** Post

## 3 Correspondentie toevoegen

Wanneer u wilt communiceren met GIP, of bestanden wilt delen, volg dan de volgende stappen:

Klik na het openen van een geschil op 'Nieuwe Correspondentie' in de horizontale menubalk



Typ uw bericht en voeg eventueel een bijlage toe door op de knop 'zoeken' te klikken, of sleep uw bestanden naar de bijlage balk.

The screenshot shows a form titled 'Correspondentie toevoegen'. It contains the following fields:

- Bericht:** A large text input area.
- Bijlage/link:** A dashed box containing the text 'Sleep een bestand hier of klik om te zoeken'.
- Datum:** A date and time field showing '22-12-2023 11:21'.
- Verzender:** A dropdown menu showing 'Test Indiener'.

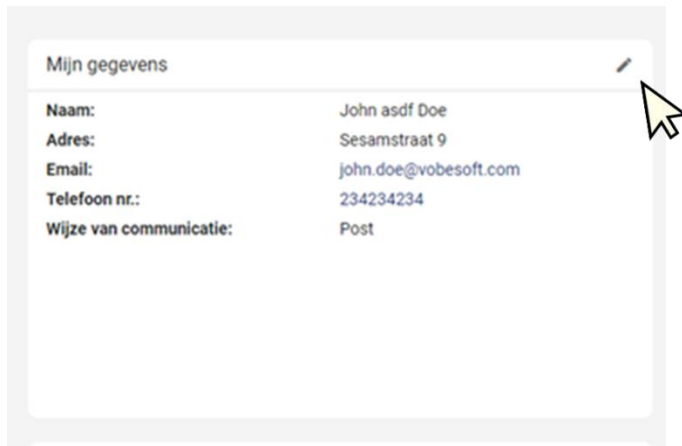
At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Annuleer' and 'Opslaan'.

Klik rechtsonder op 'Opslaan' en klik rechtsonder nogmaals op 'Opslaan'.

## 4 Contactgegevens wijzigen

U kunt zelf uw contactgegevens wijzigen. Dit doet u als volgt:

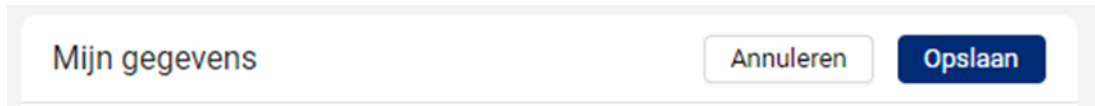
Nadat u ingelogd bent, vindt u rechtsboven 'Mijn gegevens'. Als u hier op het potlood-icoon klikt, kunt u uw gegevens aanpassen.



Mijn gegevens

<b>Naam:</b>	John asdf Doe
<b>Adres:</b>	Sesamstraat 9
<b>Email:</b>	john.doe@vobesoft.com
<b>Telefoon nr.:</b>	234234234
<b>Wijze van communicatie:</b>	Post

Klik rechtsboven op 'Opslaan' en u bent klaar.



Mijn gegevens

Annuleren Opslaan