GIP
Geschillen
Instantie
Pensioenfondsen

De werkwijze van GIP

November 2026

Geschillen
Instantie
Pensioenfondsen

Over GIP

Onze visie als geschilleninstantie

U kunt bij ons terecht als u een probleem heeft met uw pensioenfonds waar u samen niet uitkomt. Wij proberen in dit soort situaties te helpen door via bemiddeling of beslechting tot een oplossing te komen.

Onafhankelijk en onpartijdig

De Geschilleninstantie Pensioenfondsen is door de overheid aangewezen als een officiële geschillen-instantie voor pensioenfondsen. Alle pensioenfondsen in Nederland zijn bij ons aangesloten. In deze flyer leest u meer over onze werkwijze.

Een klacht? Volg de klachtenprocedure van uw pensioenfonds.

Als u een klacht heeft over de dienstverlening van uw pensioenfonds of over de wijze waarop u geholpen bent, volgt u eerst de klachtenprocedure van uw pensioenfonds. Op de website van het fonds leest u hoe dit moet.

Tip:

Geef bij het indienen van uw klacht in de eerste paar zinnen direct aan waar uw klacht over gaat. Omschrijf vervolgens concreet de inhoud van uw klacht. Doe dit eventueel puntsgewijs. Denk er van tevoren over na wanneer voor u de klacht is opgelost. Wat wilt u bereiken met uw klacht? Doe een voorstel. Op onze website vindt u hier meer informatie over.

Niet eens met het besluit? Dan is er sprake van een geschil.

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht? Dan spreken we van een geschil. Een geschil kunt u voorleggen aan GIP. Een klacht niet.

STAP 1

U dient het geschil in

Op onze website kunt u het geschil indienen. Indienen per post kan ook, maar heeft niet onze voorkeur. Bij het indienen stellen we een aantal vragen die belangrijk zijn voor de beoordeling van uw geschil:

1. **Heeft uw geschil betrekking op een pensioenfonds?**
Het antwoord op deze vraag moet 'ja' zijn. GIP behandelt uitsluitend geschillen tussen aangesloten pensioenfondsen en hun deelnemers en andere gerechtigden. We behandelen geen geschillen die gaan over pensioenverzekeraars en Premie Pensioen Instellingen (PPI's). Hiervoor kunt u terechtbij Kifid.

2. **Heeft u het geschil al voorgelegd aan uw pensioenfonds?**
Het antwoord op deze vraag moet 'ja' zijn. Het geschil moet al behandeld zijn volgens de klachtenprocedure van het pensioenfonds. Het fonds moet daarbij een definitief standpunt ingenomen hebben. Vaak verwijst het fonds in deze brief ook naar de Geschilleninstantie Pensioenfondsen. Hierbij geldt één uitzondering: als het fonds er meer dan twaalf weken overdoet om uw klacht af te handelen, kunt u wél al naar GIP.

3. **Is de datum waarop de klachtenprocedure doorlopen is minder dan twaalf maanden geleden?**
Het antwoord op deze vraag moet 'ja' zijn. In ons reglement is opgenomen dat wij geen geschillen in behandeling mogen nemen waarbij het meer dan één jaar geleden is dat de interne klachtenprocedure volledig doorlopen is.

4. **Ligt het geschil bij de rechter? Of heeft de rechter al een uitspraak gedaan?**
Het antwoord op deze vraag moet 'nee' zijn. Een geschil dat door de rechter behandeld wordt of is, wordt door GIP niet in behandeling genomen.

5. **Gaat het geschil uitsluitend over u?**
Het antwoord op deze vraag moet 'ja' zijn. Het is bij GIP niet mogelijk om een geschil in te dienen waarbij meerdere belanghebbenden zijn.

Na het beantwoorden van deze vragen, kunt u uw gegevens invullen. Om uw geschil te kunnen beoordelen hebben wij een kopie nodig van de klacht die u bij het pensioenfonds heeft ingediend en een kopie van de beslissing van het pensioenfonds waar u het niet mee eens bent. Zonder deze documenten kunnen wij uw geschil niet behandelen.

STAP 2

We hebben het geschil ontvangen en maken een portaal voor u aan

Het eerste wat wij voor u doen, is het aanmaken van een mijn-omgeving. Als deze omgeving gereed is, krijgt u van ons een e-mail. In deze e-mail staat hoe u kunt inloggen. U ontvangt deze e-mail binnen enkele werkdagen. In de mijn-omgeving kunt u veilig en eenvoudig documenten toevoegen aan het geschil dat u ingediend heeft. Zoals gestuurde en ontvangen e-mails, brieven en andere relevante stukken.

STAP 3

Uw geschil wordt gecontroleerd

Wij controleren het door u ingediende geschil. Klopt alles en is het geschil compleet? Dan wordt uw dossier doorgestuurd naar een geschilbehandelaar om verder te beoordelen. Is het geschil nog niet compleet? Dan vragen we u om de ontbrekende stukken alsnog toe te voegen.

STAP 4

Uw geschil wordt inhoudelijk beoordeeld

Een geschilbehandelaar (secretaris) bekijkt uw zaak. We beoordelen of we uw geschil volgens onze regels mogen behandelen. We proberen dit binnen drie weken te doen. Om te bepalen of we uw geschil kunnen behandelen, kijken we naar twee belangrijke voorwaarden:

1) Uw geschil moet betrekking hebben op de uitvoering of toepassing van het pensioenreglement door het pensioenfonds, of op handelingen van het pensioenfonds die daarmee verband houden.

en

2) Uw individuele belang moet geschaad zijn. Er moeten dus gevolgen zijn voor uw individuele rechtspositie.

De overige voorwaarden leest u in ons reglement.

STAP 5

Uw geschil kan worden behandeld. De geschilbehandelaar belt u.

U krijgt een vaste geschilbehandelaar. Deze neemt telefonisch contact met u op om uw geschil met u te bespreken.

Tijdens dit gesprek bespreekt u wat er precies gebeurd is. We willen de situatie zo goed mogelijk begrijpen. Ook bespreken we wat u met uw geschil wilt bereiken.

De geschilbehandelaar kan u extra vragen stellen. Het kan ook zijn dat we nog documenten of andere informatie van u nodig hebben. U kunt tijdens het gesprek natuurlijk ook zelf vragen stellen en uw standpunt uitleggen.

Twijfelt u of uw geschil voor behandeling in aanmerking komt?
Neem dan contact op.
U bereikt ons op
030 202 91 47

STAP 6

Samen zoeken naar een oplossing met hulp van GIP

Bij GIP proberen we eerst samen met u en het pensioenfonds een oplossing te vinden voor het geschil. Dit noemen we bemiddeling. Als dit slaagt, hoeft de geschillencommissie geen uitspraak te doen.

Tijdens de bemiddeling kan de geschilbehandelaar:

- U en het pensioenfonds om extra informatie vragen;
- U en het pensioenfonds vragen om hun standpunt verder uit te leggen;
- U en het pensioenfonds vragen om op elkaars standpunten te reageren;
- U en het pensioenfonds uitnodigen voor een gesprek om samen naar een oplossing te zoeken.

Een bemiddelingsgesprek

Wanneer wij denken dat het zinvol is om met elkaar in gesprek te gaan, nodigen wij u en het pensioenfonds uit voor een bemiddelingsgesprek. Het doel van zo'n gesprek is om beter te begrijpen wat voor u en voor het pensioenfonds belangrijk is. Dit leidt vaak tot meer begrip voor elkaars standpunten, waardoor de kans groter wordt dat er een gezamenlijke oplossing gevonden wordt.

Een voorstel voor een oplossing

Tijdens de behandeling van uw geschil kunt u zelf een voorstel doen om het geschil op te lossen. Ook GIP of het pensioenfonds kan een voorstel doen. U bent niet verplicht om met een voorstel akkoord te gaan. Het pensioenfonds is dat ook niet. Een voorstel wordt alleen uitgevoerd als u én het pensioenfonds ermee instemmen.

STAP 7

De geschillencommissie doet uitspraak

Soms lukt het niet om samen een oplossing te vinden. Dan doet de geschillencommissie uitspraak over uw geschil. De commissie kijkt daarbij naar alle informatie die beschikbaar is. U kunt vooraf kiezen tussen een **bindende uitspraak** en een **niet-bindende uitspraak.** De geschilbehandelaar bespreekt dit met u.

Een bindende uitspraak

Een bindende uitspraak betekent dat zowel u als het pensioenfonds zich aan de uitspraak moeten houden. U kunt tegen deze uitspraak niet in beroep gaan bij de rechter. U kunt binnen GIP wel in beroep gaan bij de Commissie van Beroep. Hiervoor gelden voorwaarden. Deze voorwaarden staan in het reglement.

U kunt de rechter ook vragen om een marginale toetsing. Dit moet binnen één jaar na de uitspraak van de geschillencommissie. Bij een marginale toetsing kijkt de rechter alleen of de geschillencommissie zich aan de regels heeft gehouden.

Een niet-bindende uitspraak

Een niet-bindende uitspraak betekent dat u en het pensioenfonds zich niet aan de uitspraak hoeven te houden. U kunt tegen een niet-bindende uitspraak niet in beroep gaan binnen GIP. U kunt wel naar de rechter stappen. Hieraan zijn kosten verbonden.
Is het financiële belang van uw vordering hoger dan € 250.000? Dan kan de geschillencommissie alleen een niet-bindende uitspraak doen.

Mondelinge behandeling

Als de geschillencommissie alle informatie heeft ontvangen, beoordeelt zij uw geschil.
Vaak nodigt de commissie u en het pensioenfonds uit voor een mondelinge behandeling. Dit wordt ook wel een hoorzitting genoemd. Tijdens deze bijeenkomst kunt u uw standpunt verder uitleggen. Het pensioenfonds krijgt daar ook de gelegenheid voor. De leden van de geschillencommissie kunnen vragen stellen om de situatie goed te begrijpen. Zo krijgen zij een duidelijk beeld van uw geschil. Dit helpt de commissie om zorgvuldig een uitspraak te doen.

Veelgestelde vragen

Kost het indienen van een geschil geld?

Nee. Voor bemiddeling en beslechting brengt GIP geen kosten in rekening.

Waarom zou ik kiezen voor GIP en niet voor de rechter?

GIP is toegankelijk, werkt persoonlijk en u betaalt geen kosten.

Kan ik bezwaar maken als GIP mijn geschil niet in behandeling neemt?

Ja. Via het bezwaarformulier op onze website.

Hoe lang duurt een procedure gemiddeld?

We streven ernaar om geschillen binnen twaalf maanden af te handelen.

Kan ik mijn geschil bij GIP intrekken?

Ja, dat kan altijd.

Ben ik verplicht om bemiddeling een kans te geven?

Nee, dat is niet verplicht. Er moet bij beide partijen bereidheid en vertrouwen zijn om tot een oplossing te komen.

Is het pensioenfonds verplicht om bemiddeling een kans te geven?

Nee, dat is niet verplicht. Er moet bij beide partijen bereidheid en vertrouwen zijn om tot een oplossing te komen. Bij beslechting is een fonds wel verplicht mee te werken.

Hoe komt de geschillencommissie tot een oordeel?

De geschillencommissie kijkt naar alle informatie die u en het pensioenfonds hebben opgestuurd. Daarnaast wordt er rekening gehouden met alle geldende regels. Dat zijn wetten, reglementen, voorwaarden, gedragscodes en eerdere uitspraken van een geschillencommissie of rechter.

Kan het pensioenfonds ook kiezen tussen een bindende en een niet-bindende uitspraak?

Nee. Deze keuze heeft u alleen.

Wat behandelen wij?

Wat voor soort geschillen behandelt GIP wel

- ✓ Een geschil over een toegekende aanspraak
- ✓ Een geschil over een terugvordering van uitgekeerd pensioen
- ✓ Een geschil over premievrijstelling
- ✓ Een geschil over informatie die u ontvangen heeft

Wat voor soort klachten behandelt GIP niet

- ✗ Geschillen waarbij de interne klachtenprocedure meer dan een jaar geleden afgerond is.
- ✗ Geschillen die gaan over afspraken die sociale partners met elkaar hebben gemaakt
- ✗ Geschillen waarin twee of meer personen hun klachten hebben gebundeld

Disclaimer:
Dit is een vereenvoudigde weergave van de werkwijze van GIP. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Het reglement is altijd leidend. U vindt het reglement op onze website.

GIP
Geschillen
Instantie
Pensioenfondsen

Contact met GIP

Wij staan voor u klaar als uw vragen heeft. Veel informatie kunt u ook op onze website vinden, bijvoorbeeld onder veelgestelde vragen. Maar u mag altijd contact opnemen.

030 202 91 47

info@gipcontact.nl

www.geschilleninstantiepensioenfondsen.nl