

**GIP**

Geschillen  
Instantie  
Pensioenfondsen

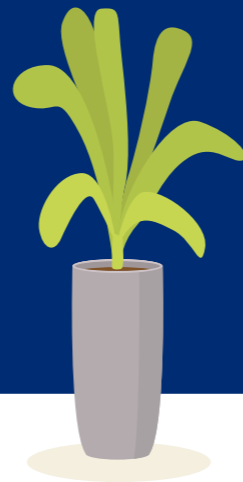


# De werkwijze van GIP

Geschillen  
Instantie  
Pensioenfondsen

# Heeft u een geschil?

U heeft een geschil met uw pensioenfonds waar u samen niet uitkomt. Als dit uw situatie beschrijft, kan GIP u wellicht helpen. In deze brochure leest u meer over GIP en over onze manier van werken.



“ Samen naar een oplossing.  
Dat is het doel. ”



## Over GIP

GIP is door de overheid aangewezen als officiële geschilleninstantie voor pensioenfondsen. Alle pensioenfondsen in Nederland zijn bij ons aangesloten. We doen ons werk onpartijdig en onafhankelijk.

## Onze aanpak

Als u een conflict heeft met uw pensioenfonds kan een onafhankelijke geschilleninstantie uitkomst bieden. Het is een makkelijk alternatief voor een rechter. GIP zet daarbij in op bemiddeling. Lukt bemiddeling niet? Of staat u niet open voor bemiddeling? Dan is beslechting ook mogelijk.

## Het startpunt

Voor we ingaan op de werkwijze van GIP, nemen we eerst drie vragen door die belangrijk zijn:

- 1. Heeft uw geschil betrekking op een pensioenfonds?**  
Als dit niet zo is, kan GIP u niet helpen.
- 2. Is uw pensioenfonds op de hoogte van uw klacht?**  
Als dit niet zo is, kan GIP u niet helpen. Het geschil moet eerst als klacht met het pensioenfonds volledig besproken zijn.
- 3. Ligt de klacht bij de rechter? Of heeft de rechter al een uitspraak gedaan?**  
Als dit zo is, kan GIP u niet helpen.

## Welke geschillen behandelen we wel en welke niet

Niet alle soorten geschillen tussen deelnemers en pensioenfondsen worden door GIP behandeld. Het is belangrijk dat het geschil gaat over de uitvoering of toepassing van het pensioenreglement. Hieronder ziet u enkele voorbeelden van geschillen die wel en die niet door ons worden behandeld. Verdere informatie hierover vindt u in ons reglement.



## Wat behandelen wij?

### Wat voor soort geschillen behandelt GIP wel

- ✓ Een geschil over een toegekende aanspraak
- ✓ Een geschil over een terugvordering van uitgekeerd pensioen
- ✓ Een geschil over premievrijstelling
- ✓ Een geschil over informatie die u ontvangen heeft

### Wat voor soort klachten behandelt GIP niet

- ✗ Geschillen van voor 1 juli 2023
- ✗ Geschillen die gaan over afspraken die sociale partners met elkaar hebben gemaakt
- ✗ Geschillen waarin twee of meer personen hun klachten hebben gebundeld

# Uw geschil indienen & bemiddeling

Als u van mening bent dat uw geschil door ons behandeld kan worden, dient u uw geschil in. Bij voorkeur doet u dit via onze website. Dit werkt snel, veilig en eenvoudig. Per post kan ook.

## Het geschil wordt in behandeling genomen

Als we uw geschil in behandeling nemen, maken we voor u een persoonlijke mijn-omgeving aan. In deze omgeving kunt u de behandeling van uw geschil volgen en eenvoudig documenten met ons delen. Als u gekozen heeft voor verzending per post doen we dit niet.

## Bemiddeling, tenzij...

Als wij uw geschil behandelen, starten we altijd met bemiddeling. Tenzij u expliciet aangeeft dat u dit niet wilt. Bij bemiddeling wordt er gezocht naar een oplossing waarin beide partijen zich kunnen vinden. Dit bemiddelen doet de Ombudsman Pensioenen. Hij voert zijn functie onafhankelijk en onpartijdig uit.

## Wat kunt u verwachten bij bemiddeling:

- Er kan gevraagd worden om extra informatie. Deze informatie kunt u veilig en eenvoudig uploaden in uw mijn-omgeving.
- U kunt worden uitgenodigd voor een bemiddelingsgesprek. Tijdens dit gesprek gaat de ombudsman met u en met het

pensioenfonds in gesprek. Vragen die langskomen zijn bijvoorbeeld: hoe ziet u de situatie en wat is voor u belangrijk. Ook wordt aan beide partijen gevraagd om op elkaars standpunten te reageren. Dit kan belangrijke inzichten opleveren voor een latere oplossing.

- De ombudsman kan een voorstel aan u en uw pensioenfonds doen om tot een oplossing te komen. Er wordt gevraagd of u akkoord gaat met dit voorstel.



# Als bemiddeling niet tot een oplossing leidt

Als bemiddeling niet tot een oplossing leidt of als u niet openstaat voor bemiddeling, dan kunt u kiezen voor beslechting. Hierbij wordt er niet naar een gezamenlijke oplossing gezocht, maar wordt er op basis van de beschikbare informatie een uitspraak gedaan. Deze uitspraak doet de geschillencommissie. Ook zij werken onpartijdig en onafhankelijk. U kunt daarbij kiezen tussen een bindende en een niet-bindende uitspraak.

## Een bindende uitspraak

Aan een bindende uitspraak moeten zowel u als het pensioenfonds zich houden. U kunt tegen de uitspraak niet in beroep gaan bij de rechter. Dit kan wel binnen GIP. Dit gebeurt bij de Commissie van Beroep. Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden. Deze staan in het reglement. Ook kunt u de rechter nog vragen om een marginale toetsing. Dit moet gebeuren binnen één jaar na de uitspraak van de geschillencommissie. Een marginale toetsing is een beperkte beoordeling. De rechter kijkt dan uitsluitend of de geschillencommissie zich aan de regels heeft gehouden.

Alleen als de geschillencommissie grote fouten heeft gemaakt, kan de rechter de bindende uitspraak ongeldig verklaren.

## Een niet-bindende uitspraak

Aan een niet-bindende uitspraak hoeven zowel u als uw pensioenfonds zich niet te houden. Tegen een niet-bindende uitspraak kunt u bij GIP niet in beroep gaan. Wel kunt u nog naar de rechter gaan. Hier zijn wel kosten aan verbonden.

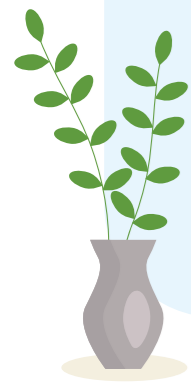
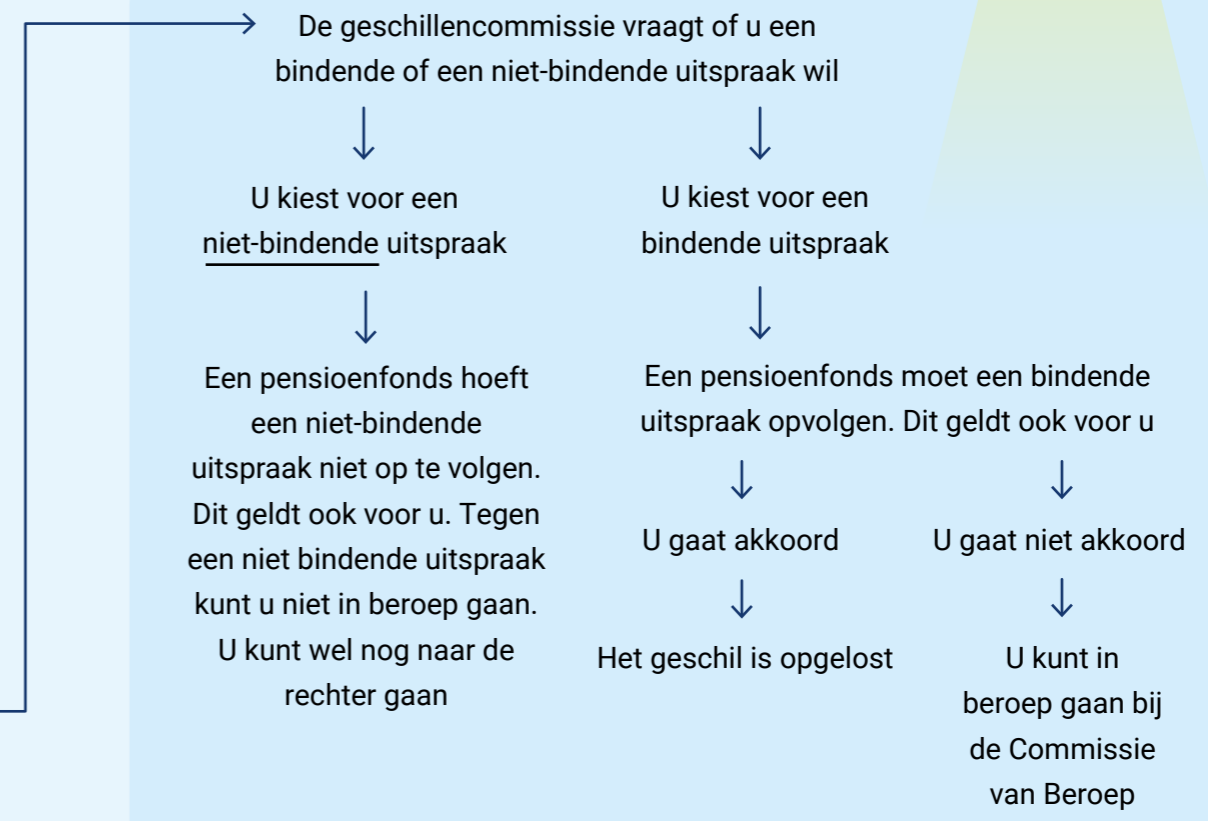
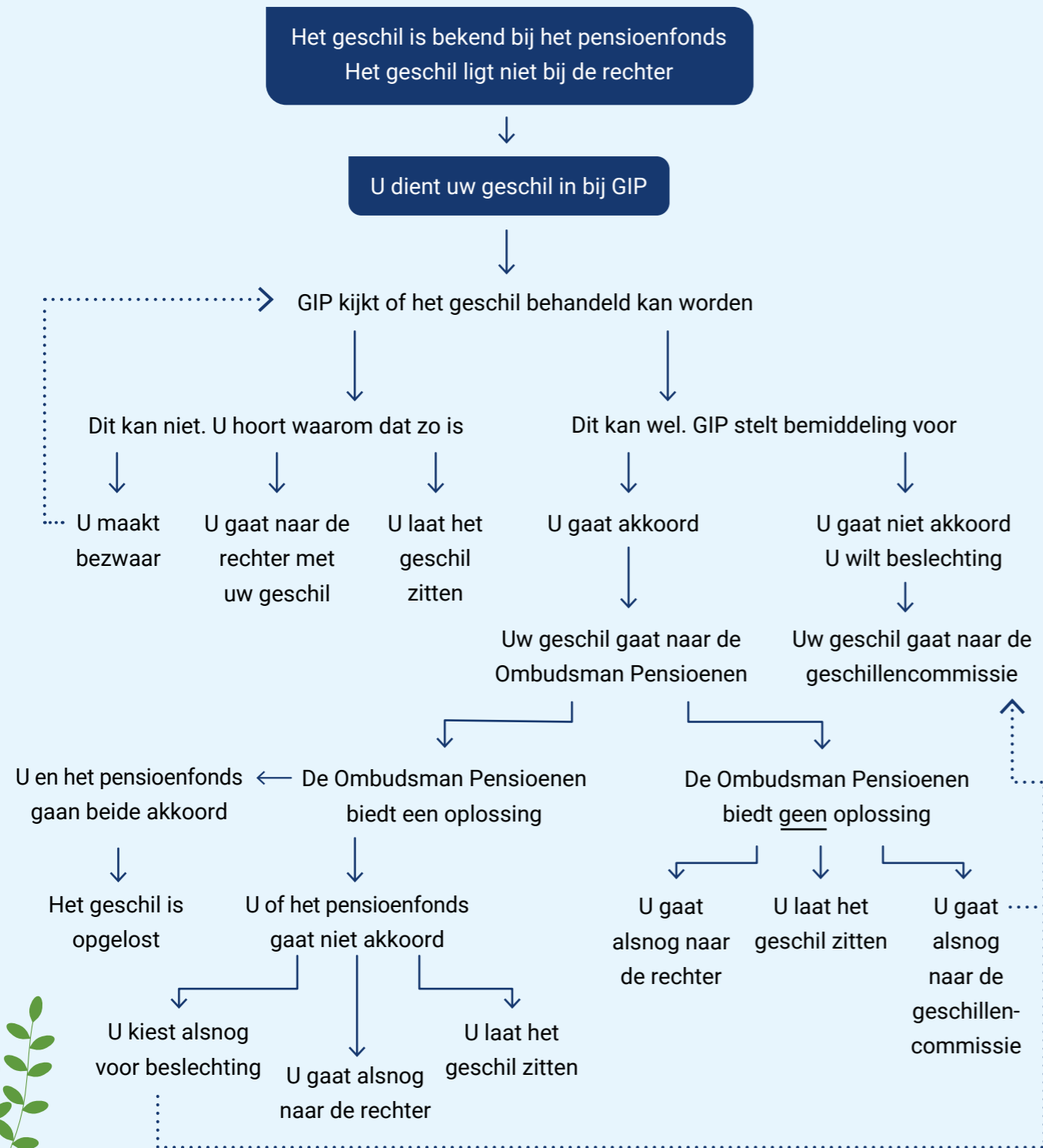
## Wat kunt u verder verwachten bij beslechting:

- Er kan gevraagd worden om extra informatie. Deze informatie kunt u veilig en eenvoudig uploaden in uw mijn-omgeving;
- U kunt worden uitgenodigd voor een mondelinge behandeling. Tijdens deze behandeling krijgt u gelegenheid om uw geschil persoonlijk toe te lichten. Het pensioenfonds krijgt deze gelegenheid ook.



# Geschillenproces

U heeft een geschil met uw pensioenfonds.



# Veelgestelde vragen

**Kost het indienen van een geschil geld?**

Nee. Voor bemiddeling en beslechting brengt GIP geen kosten in rekening.

**Kan ik iemand machtigen om namens mij het geschil in te dienen?**

Ja. Vul hiervoor het machtigingsformulier in.

**Waarom zou ik kiezen voor GIP en niet voor de rechter?**

GIP is toegankelijk en werkt persoonlijk en u betaalt geen kosten.

**Hoe kan ik bezwaar maken als GIP mijn geschil niet in behandeling neemt?**

Via het bezwaarformulier op onze website.

**Hoe lang duurt een procedure gemiddeld?**

We streven ernaar om geschillen altijd binnen twaalf maanden af te handelen. Via bemiddeling lukt dit vaak aanzienlijk sneller.

**Kan ik mijn geschil bij GIP intrekken?**

Ja, dat kan altijd.

**Hoe komt de geschillencommissie tot een oordeel?**

De geschillencommissie kijkt naar alle informatie die u en het pensioenfonds hebben opgestuurd. Daarnaast wordt er rekening gehouden met alle geldende regels. Dat zijn wetten, reglementen, voorwaarden, gedragscodes en eerdere uitspraken van een geschillencommissie of rechter.


**Kan het pensioenfonds ook kiezen tussen een bindende en een niet-bindend uitspraak?**

Nee. Deze keuze heeft u alleen.



## Contact met GIP

Wij staan voor u klaar als uw vragen heeft. Veel informatie kunt u ook op onze website vinden, bijvoorbeeld onder veelgestelde vragen. Maar u mag altijd contact opnemen.

 030 202 91 47

 [info@gipcontact.nl](mailto:info@gipcontact.nl)

 [www.geschilleninstantiepensioenfondsen.nl](http://www.geschilleninstantiepensioenfondsen.nl)



*Disclaimer:*

*Dit is een vereenvoudigde weergave van de werkwijze van GIP. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Het reglement is altijd leidend. U vindt het reglement op onze website.*